

## REKLAMAČNÝ PORIADOK STREDISKA KROMPACHY

### Čl. I.

#### Všeobecné ustanovenia

1. Každé uplatňovanie práv a zodpovednosti za vady výrobkov, ktoré boli dodané Centrom účelových zariadení, stredisko Krompachy (ďalej len „CUZ“) sa riadi v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. a tohto reklamačného poriadku.
2. Aktuálne znenie reklamačného poriadku je k dispozícii vo fyzickej forme na stredisku CUZ, kde Vám ho radi poskytneme a na webovej stránke CUZ.

### Čl. II.

#### Prevzatie tovaru

1. Objednávateľ je povinný riadne a včas dodaný výrobok skontrolovať a bezodkladne od zistenia vady upovedomiť príslušné stredisko CUZ.
2. Zjavné vady výrobku je potrebné oznámiť pri preberaní výrobku v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto reklamačného poriadku. Pri uplatnení reklamácie je objednávateľ povinný uviesť zistenú vadu a opísať, ako sa zistená vada prejavuje. O reklamovanej vade výrobku je vhodné predložiť fotodokumentáciu spolu s reklamačným protokolom, ktorý tvorí prílohu č. 2 tohto reklamačného poriadku.
3. Objednávateľ je povinný si pri preberaní výrobku skontrolovať jednotlivé funkcie mechanických častí výrobku, ktoré si objednal. Chýbajúce mechanické časti nie je možné reklamovať po fyzickom prebratí výrobku a podpísaní odovzdávacieho protokolu, resp. dodacieho listu. Reklamácie nefunkčnosti alebo zníženej funkčnosti mechanického výrobku nemôžu byť uznané v prípadoch, keď nefunkčnosť vznikla nesprávnym používaním výrobku alebo znečistením mechanickej časti výrobku spôsobenej užívateľom.
4. Na ostatné doplnky, ktoré sú dodávané spolu s výrobkami a nie sú priamo spomenuté v tomto reklamačnom poriadku, sa vo všeobecnosti vzťahujú podmienky uvedené v tomto reklamačnom poriadku.

### Čl. III.

#### Záručná doba

1. CUZ poskytuje na funkčnosť svojich výrobkov, všetkých jeho častí a stálosť povrchovej úpravy záruku 24 mesiacov. Uvedená záručná doba platí v uvedenom rozsahu, pokiaľ nie je dohodou v dodacom liste medzi objednávateľom a CUZ uvedené inak.
2. Priebeh reklamácie sa riadi týmto reklamačným poriadkom.

3. Ak nie je uvedené inak, záručná doba začína plynúť prvý deň, ktorý nasleduje po dni, kedy bol výrobok prebratý objednávateľom na základe dodacieho listu/preberacieho protokolu.
4. Objednávateľ musí CUZ poskytnúť dostatočnú súčinnosť pri prevzatí výrobkov, ktoré si objednal. Pokiaľ sa tak nestane, CUZ nezodpovedá za vady výrobkov, ktoré vznikli po tom, ako bol objednávateľ riadne vyzvaný na prebratie výrobkov.
5. Koniec záručnej doby je ohraničený posledným dňom jej dohodnutej lehoty v 00:00 hod. Reklamácia musí byť nahlásená najneskôr v posledný deň pred uplynutím záručnej doby.
6. Záručná doba sa predlžuje o dobu ktorá uplynula od dátumu uplatnenia reklamácie objednávateľom do dátumu vyriešenia reklamácie.

#### **Záruka sa nevzťahuje na tieto vady:**

1. Vady, ktoré vznikli mechanickým poškodením alebo nesprávnou údržbou po prevzatí výrobkov.
2. Vady spôsobené neodbornou manipuláciou, ktorá bola vykonaná po prevzatí výrobkov.
3. Vady vzniknuté v podmienkach s chemickou alebo fyzickou nerovnováhou v návaznosti na vlastnosti stavby (nadmerná prašnosť, vlhkosť, emisie...).
4. Vady vzniknuté v dôsledku vlastného alebo cudzieho zavinenia po prevzatí výrobku.
5. Vady, ktoré vznikli na základe tzv. vyššej moci (požiar, záplavy, krupobitie a pod.).
6. Znečistenie mechanických častí výrobku.
7. Čistenie výrobkov alebo jeho častí nevhodnými čistiacimi prostriedkami ( kyselina, acetón ...)

#### **IV.**

##### **Základné odporúčania pre použitie výrobku**

1. Nábytok musí byť užívaný výhradne v súlade so svojim určením.
2. Nábytok je nutné užívať len v uzavretých miestnostiach zabezpečených pred akýmkoľvek atmosférickými vplyvmi.
3. Na údržbu nábytku nesmie byť používané žiadne abrazívne či agresívne chemické čistiace prostriedky.
4. Nábytok nesmie byť vystavený dlhodobému kontaktu s vodou alebo inými tekutinami.

#### **V.**

##### **Miesto a spôsob uplatňovania reklamácií, priebeh odstraňovania vád**

1. Centrum účelových zariadení prijíma reklamácie písomne (rozumie sa aj e-mailová forma) na adresu martin.kollarik@cuz.sk, prostredníctvom na to poverených pracovníkov na príslušnom stredisku CUZ.
2. Objednávateľ môže reklamáciu uplatniť aj osobne v pracovných dňoch od 7:00 do 15:00 hod. na adrese príslušného strediska CUZ.
3. V reklamácií musí byť zreteľne uvedený presný popis reklamovanej vady. Reklamácia musí byť vecná, aby sa z nej dalo jednoznačne určiť o akú závalu sa jedná.

4. Pri podaní reklamácie môže byť objednávateľ vyzvaný na predloženie originálu dokladu o objednaní výrobkov a dodaní výrobkov od CUZ.
5. CUZ sa k riadne prijatej reklámácii zaväzuje vyjadriť a v prípade opodstatnenej reklamácie ju odstrániť do 30 dní odo dňa jej prijatia. Toto platí pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne inak.
6. Ku každej reklámácii je vyhotovený zápis – reklamačný protokol, ktorý podpisuje objednávateľ a zhotoviteľ alebo ním poverená osoba.
7. Záruka zahŕňa odstránenie všetkých chýb zjavne vzniknutých z dôvodu výrobných chýb alebo kazov materiálu. V rámci záruky má objednávateľ právo na výmenu výrobku za nový pri uplatnenej a opodstatnenej reklámácii počas 6 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru, po uplynutí tejto lehoty má objednávateľ právo na odstránenie chýb opravou.

## VI.

### Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je účinný a platný od 06.12.2021.

Centrum účelových zariadení

Rekreačná 13

921 01 Piešťany

IČO:42 137 004

IČ DPH:SK 2022739697

Ing. Marcel Moravčík

riaditeľ

Príloha č.1 k reklamačnému poriadku

### REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamáciu uplatňuje: \_\_\_\_\_

Adresa : \_\_\_\_\_

Dátum, miesto a čas spísania: \_\_\_\_\_

Reklamovaný tovar : \_\_\_\_\_

Dátum dodania: \_\_\_\_\_

Vadu zistil : \_\_\_\_\_ Dňa : \_\_\_\_\_

Popis vady : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis

#### Vyjadrenie spoločnosti CÚZ

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- nebola uznaná
- oprava tovaru
- výmena tovaru
- iné: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko

telefón

Dátum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis

č. p.: CUZ 367/2021