

## FAQ – Často kladené otázky

Prečítajte si pred tým ako nám zavoláte ☺

Ako mám požiadať o pridelenie rekreačného poukazu :

Na základe zverejnenej ponuky voľných rekreačných poukazov na INFOWEBE MV SR, vyplníte tu zverejnenú žiadosť a zašlete nám ju faxom, naskenované mailom alebo poštou – iba jedným spôsobom, aby nevznikli duplicitné žiadosti. Bez zaslanej žiadosti so všetkými náležitosťami to nejde.

Žiadosť – ak žiadate o poukaz na vašej útvarevej rekreačnej komisii /oni vám dali aj ponuku/ potrebujete na žiadosti okrem podpisu priameho nadriadeného aj podpis útvarevej rekreačnej komisie. Teraz žiadate o tzv. „vrátený poukaz“ t.j. poukaz ktorý nebol nikomu pridelený v prvom kole keď sa poukazy distribuovali a rozdeľovali na útvaroch prostredníctvom komisií a žiadate o poukaz Oddelenie rekreačnej starostlivosti OO SPSČaOÚ MV SR a na žiadosti stačí okrem vášho podpisu už iba podpis priameho nadriadeného.

Čo bude nasledovať ?

V prípade, že máme voľné poukazy vašej žiadosti bude vyhovené a čo najskôr vám bude zaslaný poukaz na ktorom nájdete všetky ďalšie pokyny a informácie potrebné k nástupu na pobyt. Rýchlosť vybavenia žiadosti závisí od počtu žiadateľov a sezónnosti /jarné prázdniny, letné prázdniny a pod./. V prípade, že je žiadateľov viac ako je poukazov k dispozícii na daný turnus a rekreačné zariadenie, žiadatelia sa posudzujú v zmysle zaužívaných kritérií – napr. počet pridelených poukazov žiadateľovi za posledných 5 rokov, počet odpracovaných rokov, rodiny s deťmi počas školských prázdnin a pod. Poukaz štandardne zasielame kuriérnou poštou alebo na vašu súkromnú adresu. V prípade, že nie je dostatok času medzi dňom pridelenia poukazu a nástupu na pobyt, budeme vás informovať ako postupovať ďalej. Spravidla vám poukaz iba odfaxujeme, aby ste mali informácie a pokyny k pobytu a originál poukazu zašleme priamo do rekreačného zariadenia. V tomto prípade sa aj platba za pobyt realizuje priamo v hotovosti v rekreačnom zariadení.

Dostal som poukaz, čo teraz ?

Je potrebné obratom uhradiť platbu za pobyt. Na poukaze je uvedený štandardný všeobecný cenník, na základe ktorého si spočítate cenu podľa počtu zúčastnených osôb. Pobyt môžete uhradiť priloženou poštovou poukážkou alebo bankovým prevodom – v tomto prípade na tvorbu variabilného symbolu pre vašu platbu, bez ktorého nie je možná identifikácia vašej platby, použijete návod uvedený na poukaze. Po uhradení pobytu nám zašlete späť I. časť poukazu spolu so šekovým ústrižkom alebo fotokópiou dokladu o platbe /výpis z účtu, príkaz na úhradu, príkaz z internet bankingu a pod./ na adresu uvedenú v záhlaví I. časti poukazu.

Počet lôžok na poukaze nemusí zodpovedať počtu osôb, ktoré obsadzujú danú izbu. Je to fyzický počet lôžok ktoré sa nachádzajú na danej izbe s daným číslom. Počet lôžok na izbe môže byť vyšší ako počet osôb s ktorými sa zúčastňujete pobytu z dôvodu, že už nebola voľná izba s adekvátnym počtom lôžok.

Cestujem na pobyt – čo potrebujem ?

Vám ostane druhá časť poukazu kde nájdete všetky informácie o pobyte, nástupe na pobyt a s týmto poukazom sa prihlásite v rekreačnom zariadení na pobyt. Nezabudnite si so sebou zobrať doklady potvrdzujúce denné štúdium vašich detí a ďalšie doklady uvedené v pokynoch na poukaze ! Bez predloženia týchto dokladov nie je možné vám priznať zvýhodnenú cenu pre dané osoby a takéto osoby budú považované za samoplatcov a budete musieť uhradiť rozdiel do ceny pre samoplatcov.

**Kontakt :**

Oddelenie rekreačnej starostlivosti organizačného odboru sekcie personálnych a sociálnych činností  
a osobného úradu MV SR. /ORS OO SPSČaOÚ MV SR/

Poštová adresa :

Pribinova 2

812 72 Bratislava

Sídlo: Šancova 1, Bratislava /pod hlavnou železničnou stanicou na križovatke pod Múzeom dopravy/

Tel : 02-5751 6631, -38, -42, interná linka 80962 kl. 631, 638, 642

Fax : 02-5751 6643, interná linka 962 643

e-mail : [rekreacie@minv.sk](mailto:rekreacie@minv.sk)