

Ochrana osobných údajov

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane preto venujeme náležitú pozornosť. V týchto Zásadách spracovania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) nájdete informácie o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, z akého právneho titulu ich spracovávame, na aké účely ich používame, ako dlho ich uchovávame, komu ich môžeme odovzdávať. V Zásadách vás informujeme aj o tom, aké práva máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

1 Základné ustanovenia

1.1. Tieto Zásady sú vypracované spoločnosťou Centrum Účelových Zariadení, so sídlom Rekreačná 13, 921 01 Piešťany, IČO: 42137004, (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

1.2. Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom webového portálu www.cuz.sk (ďalej len „Webový portál“). Webový portál zahŕňa akékoľvek a všetky webové stránky prevádzkované na a prístupné z Webového portálu.

1.3. Účelom týchto Zásad je poskytnutie stručných, transparentných, zrozumiteľných a ľahko dostupných informácií ohľadne spracúvania osobných údajov Užívateľov Webového portálu.

1.4. Tieto Zásady sú vypracované v súlade s čl. 13 a čl. 14 GDPR.

2. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

2.1. V súvislosti s Vaším používaním Webu zhromažďujeme údaje potrebné na poskytovanie ponúkaných služieb ako aj informácie o Vašej aktivite na Webe. V tomto smere sme správcom Vašich osobných údajov a kladieme veľký dôraz na ich primeranú ochranu. Dbáme na to, aby naše procesy spracovania údajov boli v súlade s príslušnými právnymi ustanoveniami, najmä s GDPR. Naším cieľom je umožniť Vám získať úplné informácie o tom, ako spracovávame Vaše Osobné údaje a poskytnúť Vám nástroje, ktoré Vám umožnia uplatniť Vaše práva. Nižšie uvádzame informácie o tom, ako spracovávame Vaše Osobné údaje.

2.2. Vaše osobné údaje spracovávame v súlade so zákonom a dbáme na to, aby boli aktuálne a správne. Čas od času Vám preto môžeme pripomenúť o ich aktualizácii zaslaním správy na Vami uvedenú e-mailovú adresu

3. AKO MÔŽEM KONTAKTOVAŤ SPRÁVCU?

3.1. Pokiaľ máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa toho, ako spracovávame Vaše osobné údaje, alebo chcete uplatniť svoje práva, napíšte priamo nášmu Inšpektorovi pre ochranu osobných údajov na e-mailovú adresu: zodpovednaosoba@cuz.sk alebo poštou na adresu Rekreačná 13, 921 01 Piešťany

4. AKÝ SPÔSOBOM ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

4.1. Vaše Osobné údaje získavame priamo od Vás na účely riadnej realizácie našich služieb a bezproblémového fungovania nášho Webu. Svoje údaje nám poskytujete predovšetkým prostredníctvom vyhradených formulárov, , prihlásením na odber nášho newslettera alebo kontaktovaním nás, napr. na emailovej adrese cuz@cuz.sk . Vaše údaje tiež získavame, keď využívate ďalšie služby dostupné na Webe, napr. pri prezeraní našej webovej stránky, tzv. cookies

5. JE POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV POVINNÉ?

5.1. Záleží len na Vás, či a aké osobné údaje nám poskytnete – nie je to povinné. Pamätajte však, že v niektorých prípadoch je poskytnutie Osobných údajov nevyhnutné pre riadnu realizáciu nami ponúkaných služieb alebo podmieňuje uzatvorenie a plnenie zmluvy, čo je podrobne popísané nižšie.

6. AKO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

POUŽÍVANIE WEBU

6.1. Ak používate Web, Vaše Osobné údaje (vrátane IP adresy alebo iných identifikátorov a informácií zhromaždených prostredníctvom súborov cookies alebo iných podobných technológií), ktoré spracovávame:

6.1.1. za účelom poskytovania elektronických služieb v rozsahu poskytovania Vám obsahu zhromaždeného na Webe – v takom prípade je právnym základom spracovania nevyhnutnosť spracovania za účelom plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR);

6.1.2. na analytické a štatistické účely – v takom prípade je právnym základom spracovania oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), spočívajúci vo vykonávaní analýz aktivity Používateľov a ich preferencií za účelom zlepšenia používaných funkcií a poskytovaných služieb;

6.1.3. na účely prípadného preukázania a presadzovania nárokov alebo obrany proti nárokom – právnym základom spracovania je oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), spočívajúci v ochrane jeho práv a podnikateľských záujmov;

6.2. Vaša aktivita na Webe, vrátane Vašich osobných údajov, je zaznamenaná do systémových protokolov (špeciálny počítačový program používaný na ukladanie chronologického prehľadu obsahujúceho informácie o udalostiach a aktivitách súvisiacich s informačným systémom používaným k poskytovaniu našich služieb). Informácie zhromaždené v protokoloch sa spracovávajú predovšetkým za účelom poskytovania služieb. Spracovávame ich na technické, administratívne účely, na potrebu zaistiť bezpečnosť informačného systému a správu systému, ako aj na analytické a štatistické účely – v tomto ohľade je právnym základom spracovania oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

7. MARKETING

7.1. Vaše Osobné údaje spracovávame na účely vykonávania marketingových aktivít, ktoré môžu spočívať v:

7.1.1. vykonávanie činností súvisiacich s priamym marketingom tovarov a služieb (zasielania obchodných informácií elektronickými prostriedkami a telemarketingové činnosti).

7.2. Za účelom realizácie marketingových aktivít využívame v niektorých prípadoch profilovanie. To znamená, že vďaka automatickému spracovaniu údajov vyhodnocujeme vybrané faktory, týkajúce sa Vašej osoby, aby sme mohli analyzovať Vaše správanie alebo vytvoriť prognózu do budúcnosti. To umožňuje lepšie prispôsobenie zobrazeného obsahu Vaším individuálnym preferenciám a záujmom.

PRIAMY MARKETING

7.3. V prípade udelenia súhlasu, môžeme Vaše údaje využiť na zasielanie marketingového obsahu prostredníctvom rôznych kanálov, tj. e-mailom (formou newslettera), prostredníctvom MMS / SMS alebo telefonicky. Právnym základom spracovanie Vašich Osobných údajov je v tomto prípade oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) v súvislosti s Vaším súhlasom spočívajúci v marketingu ponúkaného tovaru a služieb. Takéto činnosti vykonávame len v prípade, že ste udelili svoj súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz, ktorý zasielame v každom e-mailu obsahujúcom obchodné informácie, kontaktovaním nás na e-mailovej adrese: zodpovednaosoba@cuz.sk alebo prostredníctvom pošty. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania údajov v období pred jeho odvolaním.

7.4. Môžeme tiež realizovať priamy marketing prostredníctvom Vami uvedenej tradičnej poštovej adresy. Právnym základom spracovanie Vašich Osobných údajov je v tomto prípade oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v marketingu ponúkaného tovaru a služieb. Proti spracovaniu Vašich Osobných údajov na tento účel môžete kedykoľvek namietiť. Svoju námietku môžete vyjadriť kontaktujúc nás na e-mailovej adrese: zodpovednaosoba@cuz.sk alebo prostredníctvom pošty.

8. KOMU BUDEME ODOVZDÁVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

8.1. Vaše Osobné údaje môžeme odovzdať subjektom, s ktorými spolupracujeme pri realizácii nami poskytovaných služieb.

8.2. Máme tiež právo oznámiť vybrané informácie o našich Používateľoch príslušným orgánom alebo tretím stranám, ktoré podali žiadosť o takéto informácie, na základe zodpovedajúceho právneho základu a v súlade s platnými právnymi predpismi.

9. AKO DLHO BUDEME SPRACOVÁVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

9.1. Obdobie spracovávaní Vašich Osobných údajov závisí od druhu poskytovanej služby a účelu spracovania. Údaje sú spravidla spracovávané po dobu trvania služby, dokiaľ nie je odvolaný súhlas alebo nie je vznesená účinná námietka proti spracovaniu údajov v prípadoch, v ktorých je právnym základom spracovania údajov oprávnený záujem Správcu.

9.2. Dobu spracovania údajov možno predĺžiť, ak je spracovanie nevyhnutné na stanovenie a vymáhanie akýchkoľvek nárokov alebo k obrane proti nárokom, a po tejto dobe len vtedy a v rozsahu, ktorý bude vyžadovaný zákonom. Po uplynutí doby spracovania sú údaje nenávratne odstránené

10. AKO CHRÁNIME VAŠE ÚDAJE?

10.1. Za účelom minimalizácie rizika úniku údajov, zničenie a dezintegráciu používame rad IT a organizačných bezpečnostných opatrení. Medzi bezpečnostné funkcie patria nástroje ako: firewall,

antivírusové a antispamové zabezpečovacie systémy, interné procesy, spracovanie údajov a postupy obnovy po havárii, ako aj viacúrovňový záložný systém.

11.2. Pamätajte, že používanie Internetu vždy nesie riziko určitých bezpečnostných incidentov. Uisťujeme Vás však, že vďaka implementovaným postupom pravidelných revízií a aktualizácii IT systémov a aktívnemu sledovaní kritických bodov v systéme sa snažíme toto riziko čo najviac znížiť.

11. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA SPOJENÉ SO SPRACOVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

11.1. V súvislosti so spracovaním Vašich Osobných údajov nami máte nasledujúce práva:

11.1.1. právo na informácie o spracovaní Osobných údajov – na tomto základe Vám Správca poskytne informácie o spracovaní Vašich Osobných údajov, a to najmä o účeloch a zákonných dôvodoch spracovania, rozsahu uchovávaných údajov, subjektoch, ktorým sú zverejnené a plánovaný termín odstránenia údajov;

11.1.2. právo získať kópiu údajov – na tomto základe Vám Správca poskytne kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracováva;

11.1.3. právo na opravu – Správca je povinný odstrániť prípadné nezrovnalosti alebo chyby vo spracúvaných Osobných údajoch a doplniť ich, ak sú neúplné;

11.1.4. právo na vymazanie údajov – na tomto základe môžete požiadať o vymazanie údajov, ktorých spracovanie už nie je nutné na dosiahnutie žiadneho z účelov, pre ktoré boli zhromaždené;

11.1.5. právo na obmedzenie spracovania – ak je takáto požiadavka vznesená, Správca prestane vykonávať operácie s Vašimi Osobnými údajmi – s výnimkou operácií, s ktorými ste súhlasili, a ukladanie údajov v súlade s prijatými pravidlami uchovávanía – alebo kým neustanú dôvody obmedzenia spracovania údajov (napr. bude vydané rozhodnutie dozorného úradu, ktoré oprávňuje na ďalšie spracovanie údajov);

11.1.6. právo na prenos údajov – na tomto základe – v rozsahu, v akom sú údaje spracovávané automatizovaným spôsobom v súvislosti s uzatvorenou zmluvou alebo súhlasom – Správca vydáva Vami poskytnuté údaje vo formáte, ktorý umožňuje čítanie údajov počítačom. Môžete takisto požiadať o zaslanie týchto údajov inému subjektu, avšak za predpokladu, že v tomto ohľade existujú technické možnosti, a to ako zo strany Správcu, tak z Vašej strany;

11.1.7. právo namietať proti spracovaniu údajov na marketingové účely – proti spracovaniu svojich Osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek namietať, bez toho aby ste takúto námietku museli zdôvodniť;

11.1.8. právo namietať proti iným účelom spracovania údajov – v každej chvíli môžete – z dôvodov súvisiacich s Vašou konkrétnou situáciou – namietať proti spracovaniu Vašich Osobných údajov, ktoré prebieha na základe oprávneného záujmu Správcu (napr. pre analytické alebo štatistické účely alebo z dôvodov súvisiacich s ochranou majetku); námietka v tomto smere by mala obsahovať odôvodnenie;

11.1.9. právo odvolať súhlas – ak sú informácie spracovávané na základe Vášho súhlasu, máte právo je kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonávaného pred jeho odvolaním;

11.1.10. právo podať sťažnosť – ak sa domnievate, že spracovanie Osobných údajov porušuje ustanovenia GDPR alebo iné ustanovenia o Ochrane osobných údajov, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu pre spracovanie Osobných údajov, príslušnému Vášmu obvyklému bydlisku, miestu výkonu práce alebo miestu údajného porušenia.

11.1.11. právo na ľudský zásah zo strany správcu, na vyjadrenie vlastného názoru a na napadnutie rozhodnutí založených výlučne na automatizovanom spracovaní – v súlade s odsekom 6.14.

12. PODÁVANIE ŽIADOSTÍ SPOJENÝCH S REALIZÁCIOU PRÁV

12.2. Vyššie uvedené práva si môžete uplatniť sami.

12.3. Žiadosť týkajúca sa všetkých vyššie uvedených práv môžete podať kontaktovaním nášho Inšpektora pre ochranu osobných údajov na nasledujúcej e-mailovej adrese: zodpovednaosoba@cuz.sk alebo poštou na adrese Rekreačná 13, 921 01 Piešťany

12.4. Pokúsime sa odpovedať na Vašu žiadosť čo najskôr a zodpovieme Vaše otázky týkajúce so spracovania Vašich údajov. Odpoveď obdržíte do 30 dní odo dňa, kedy obdržíme Vašu žiadosť. Ak sa ukáže, že z dôvodu zložitosti požiadavky alebo počtu žiadostí, ktoré sme dostali, Vám nie sme schopní poskytnúť informácie o uskutočnených činnostiach v tejto lehote – budeme Vás informovať o jej predĺžení.

12.5. Ak budeme mať pochybnosti, či ste to Vy, kto zadáva konkrétnu žiadosť, môžeme Vám položiť niekoľko ďalších otázok na overenie Vašej totožnosti. Poskytnutie týchto údajov nie je povinné, ale ich neposkytnutie bude mať za následok odmietnutie žiadosti vyhovieť. Na určenie presného obsahu Vašej požiadavky môžeme tiež potrebovať ďalšie informácie.

12.6. Žiadosť môže byť podaná osobne alebo prostredníctvom splnomocnenca (napr. rodinného príslušníka). Z dôvodu ochrany údajov odporúčame použiť plnú moc overenú notárom alebo oprávneným právnym poradcom alebo splnomocnencom, čo urýchli overenie pravosti žiadosti.

12.7. V prípade, že nám bola žiadosť zaslaná elektronicky, odpovieme rovnakou formou, ak žiadateľ nepožiada o odpoveď v inej forme. V ostatných prípadoch bude odpoveď udelená písomne. V prípade, že lehota na vybavenie žiadosti neumožňuje odpovedať písomne a rozsah nami spracovávaných údajov žiadateľa nám umožňuje kontaktovať Vás elektronicky, bude odpoveď udelená elektronicky.

12.8. Uchovávame informácie o podanej žiadosti a osobe, ktorá podala žiadosť, aby sme zaistili jej vyhovie a aby sme mohli zisťovať, brániť alebo stíhať akékoľvek nároky dotknutých osôb. Register žiadostí je uložený spôsobom, ktorý zaistí ich integritu a dôvernosc údajov v ňom obsiahnutých.

13. ZMENY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1. Zásady sú priebežne overované a v prípade potreby aktualizované.

Ak nám chcete oznámiť **porušenie** v oblasti ochrany osobných údajov, alebo zaslať žiadosť týkajúcu sa práv dotknutej osoby použite e-mailovú adresu zodpovednaosoba@cuz.sk alebo poštou na adrese Rekreačná 13, 921 01 Piešťany.